

Datenschutzinformation

S Communication Suite

Die S Communication Suite wird von der S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG im Auftrag Ihrer Sparkasse bereitgestellt.

Persönliche Daten, die Sie im Rahmen der Video- und/ oder Textchatberatung Ihrer Sparkasse und beim Besuch dieser Website der S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG mitteilen, werden gemäß den Vorgaben der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und anderen gesetzlichen Bestimmungen, die für den elektronischen Geschäftsverkehr gelten, sowie nach Vorgaben der zuständigen Aufsichtsbehörden, verarbeitet.

Wenn Sie mit der beschriebenen Datenverarbeitung nicht einverstanden sind und der Verarbeitung ganz oder teilweise widersprechen, ist die Video- und Textchatberatung nicht möglich. In diesem Fall stehen Ihnen alternative Verfahren (z.B. Beratung direkt in Ihrer Filiale) zur Verfügung.

Verantwortliche Stelle

Die verantwortliche Stelle gemäß Art. 4, Abs. 7 der DSGVO für die Erhebung, Verarbeitung, Speicherung und Nutzung der personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem beschriebenen Prozess ist die Sparkasse.

Erhebung und Verwendung von personenbezogenen Daten (Kategorien)

Im Rahmen der Video- und/ oder Textchatberatung werden folgende personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und gespeichert:

- Besuchername

Im Rahmen der Video- und/ oder Textchatberatung werden darüber hinaus folgende Daten erfasst und gespeichert:

Kommunikationsdaten:

- Ihre IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Nutzung unserer Internetseite
- Eindeutige Sitzungs-ID
- Interne IDs der Sitzungsteilnehmer

Gesprächs-/ Videoaufzeichnung

Die während der Video- und/ oder Textchatberatung durchgeführten Gespräche zum Thema „Wertpapiergeschäfte“ mit Ihrem Gesprächspartner werden aufgezeichnet. Die akustische und visuelle Gesprächsaufzeichnung wird entsprechend der geltenden gesetzlichen und bankenaufsichtsrechtlichen Vorgaben gespeichert und archiviert.

Zweckbestimmung und Rechtsgrundlage

Sämtliche o.g. und im Rahmen der Video- und/ oder Textchatberatung angefallenen Daten werden im Auftrag Ihrer Sparkasse ausschließlich zur Durchführung der Video- und/ oder Textchatberatung verwendet (erhoben, verarbeitet und genutzt). Nach Wegfall des Datenverarbeitungsauftrages und unter Beachtung evtl. geltender gesetzlicher oder satzungsmäßiger Aufbewahrungsfristen werden nicht mehr benötigte Daten gelöscht. Die Verarbeitung erfolgt nur, soweit Sie eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 Buchst. A DSGVO). Soweit in diesen Datenschutzhinweisen nichts anderes genannt ist, werden die Daten nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Pflicht hierzu. Bei Verdacht auf Missbrauch, insbesondere bei Verdacht einer strafbaren Handlung behalten wir uns vor, die o.g. erforderlichen Daten sowie die IP-Adresse dauerhaft zu speichern und den Strafverfolgungsbehörden zu übermitteln. Die Mitarbeiter der S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG sind zur Verschwiegenheit und dem Bank- und Datengeheimnis verpflichtet.

Einwilligung und Widerrufsrecht

Soweit Sie für die beschriebene Datenverarbeitung eine Einwilligung erteilen, kann diese Einwilligung jederzeit widerrufen werden. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Speicherdauer und Löschung Ihrer Daten

Die bei der S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG erhobenen Daten werden nach Erreichen des Zwecks und erfolgreicher Übergabe an die betroffene Sparkasse in den Systemen der S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG gelöscht. Die betreffende Sparkasse speichert die Daten gemäß den eigenen Datenschutzinformationen.

Weitergabe und Hosting (Empfänger)

Soweit im Rahmen der Video- und/ oder Textchatberatung notwendig, geben wir die Daten an die jeweiligen Vertragspartner (Sparkasse) zur Erfüllung der Zweckbestimmung weiter.



Sicherheit

Die Video- und Textchatberatung erfolgt auf Grundlage aktueller Sicherheitsstandards gemäß BSI-Standard 100-2¹.

Betroffenenrechte

Jede betroffene Person hat das Recht auf **Auskunft** nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf **Berichtigung** nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf **Löschung** nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf **Einschränkung der Verarbeitung** nach Art. 18 DSGVO sowie das Recht auf **Datenübertragbarkeit** aus Art. 20 DSGVO. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten Ihrer Sparkasse. Die Kontaktdaten finden Sie in der Internet-Filiale Ihrer Sparkasse.

1