



Pressemitteilung

Saalesparkasse startet mit hallokarla.de digitalen Marktplatz mit Alltagshelfer-Angeboten

Halle (Saale), 15. Oktober 2024

Unter der Marke „Karla“ haben die Saalesparkasse und mehrere Partner eine innovative digitale Plattform ins Leben gerufen, die regionale Alltagshelfer-Angebote bündelt. Vor allem älteren Menschen bietet sich damit eine einfache und sichere Möglichkeit, Alltags-, Gesundheits- und Pflegehelfer zu buchen. Vorerst bieten 122 Dienstleister aus Halle und dem Saalekreis Ihre Leistungen auf www.hallokarla.de an.

Gemeinsam mit den Sparkassen Vorpommern, Gummersbach, Mansfeld-Südharz sowie der Union Krankenversicherung (UKV) geht die Saalesparkasse derzeit mit ihrer neue Alltagshelfer-Plattform hallokarla.de an den Markt. Diese soll es vor allem den älteren Menschen in der Region ermöglichen, einfach und sicher Alltags-, Gesundheits- und Pflegehelfer zu buchen, um möglichst lange selbstständig und in ihrer vertrauten Umgebung leben zu können. Das neue Onlineportal richtet sich darüber hinaus an alle, die sich Unterstützung im Alltag wünschen. Besonders in ländlichen Gegenden, die häufig eine unzureichende Infrastruktur im Bereich Gesundheit und Pflege aufweisen, sehen die Initiatoren hierfür großes Potenzial.

Die Plattform entlastet zudem Angehörige, die sich um ihre Eltern kümmern möchten, aber nicht am gleichen Ort leben oder es aus Zeitgründen nicht schaffen. „Auf Karla bringen wir Menschen, die Unterstützung im Alltag benötigen, mit den passenden, von uns vorab geprüften, regionalen Anbietern auf einer sicheren Plattform zusammen“, erklärt Dr. Jürgen Fox, Vorstandsvorsitzender der Saalesparkasse.

Um dies zu realisieren, wurde von den Initiatoren die Karla Plattform GmbH gegründet, die ihren Sitz in Halle (Saale) hat. Mit „Karla“ reagieren die Sparkassen auf das sich verändernde Kauf- und Mediennutzungsverhalten der zukünftigen Generationen. Die Plattform bietet jedoch nicht nur den Kundinnen und Kunden praktische Unterstützung im Alltag, sie stärkt auch die regionale Wirtschaft.

Seite 2

Pressemitteilung vom 15. Oktober 2024

Um hohe Sicherheits- und Qualitätsstandards zu gewährleisten, werden alle Anbieter vorab sorgfältig geprüft. Darüber hinaus sorgt ein innovativer Käuferschutz dafür, dass das gesamte Verfahren für Nutzer und Anbieter sicher ist. Nachdem sich Kunde und Dienstleister auf die Bedingungen einer Leistung, wie Preis, Termin und Umfang, geeinigt haben, zahlt der Kunde den vereinbarten Betrag auf das Karla-Konto ein. Erst danach erbringt der Anbieter die vereinbarte Dienstleistung. Der Kunde prüft das Ergebnis und gibt bei Zufriedenheit die Freigabe zur Auszahlung. Bei Unstimmigkeiten bleibt das Geld so lange auf dem Karla-Konto, bis eine Lösung gefunden wird. So wird maximale Sicherheit für beide Parteien gewährleistet.

Das Angebot auf Karla umfasst ein breites Spektrum an Dienstleistungen, die von Haus- und Gartenarbeiten über Mobilität und Lieferungen bis hin zu Gesundheits-, Pflege-, Wellness- und Beautyleistungen reichen. Im Geschäftsgebiet der Saalesparkasse startet Karla mit Angeboten von vorerst 122 Dienstleistern aus der Stadt Halle (Saale) und dem Saalekreis. Weitere Dienstleister sind herzlich eingeladen, ihre Leistungen auf der Plattform anzubieten – unabhängig von einer bestehenden Geschäftsbeziehung zur Sparkasse.

Für weitere Informationen, Fragen oder Bilderwünsche:

Christian Germer

Rathausstraße 5, 06108 Halle (Saale) | Telefon: 0345 232-1221

Mail: christian.germer@saalesparkasse.de | www.saalesparkasse.de/presse